

Kalite Politikası

Arca Otomotiv olarak, araç satış ve yetkili servis hizmetlerinde müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefleyen bir kalite anlayışını benimsemekteyiz. Faaliyetlerimizde kalite ilkelerimize uyarak ulusal ve uluslararası standartlara uygun, güvenilir, hızlı ve sürdürülebilir çözümler sunmayı taahhüt ediyoruz.

Kalite İlkelerimiz

1. Müşteri Memnuniyeti

- Müşteri beklentilerini aşan, ihtiyaçlarına uygun, yüksek kaliteli araç satış ve servis hizmetleri sunuyoruz.
- Geri bildirimlere önem vererek, müşterilerimizin taleplerini ve önerilerini iş süreçlerimize entegre ediyoruz.

2. Eğitimli ve Yetkin Kadro

- Çalışanlarımızın mesleki ve teknik bilgi düzeylerini artırmak için düzenli eğitimler sunuyoruz.
- Hizmetlerimizi uzman bir ekip ile sunarak, müşteri güvenliğini sağlamayı önceliklendiriyoruz.

3. Sürekli İyileştirme

- Kalite yönetim sistemimizi düzenli olarak gözden geçiriyor ve sürekli geliştirme hedefiyle çalışıyoruz.
- Süreçlerimizi daha verimli hale getirmek için yenilikçi teknolojilere yatırım yapıyoruz.

4. Standartlara ve Yasalara Uyum

- Faaliyetlerimizde ulusal ve uluslararası standartlara, sektörel düzenlemelere ve yasal mevzuatlara tam uyum sağlıyoruz.
- Araç satışından servis hizmetlerine kadar tüm süreçlerimizde kalite kontrol standartlarını uyguluyoruz.

5. Hızlı ve Güvenilir Hizmet

- Müşterilerimize zamanında, güvenilir ve eksiksiz hizmet sunarak onların güvenliğini kazanmayı amaçlıyoruz.
- Servis süreçlerimizi optimize ederek, arıza ve bakım sürelerini minimumda tutuyoruz.

6. Sürdürülebilir Kalite

- Çevreye duyarlı uygulamalar ve yenilikçi çözümler ile hizmet kalitemizi sürdürülebilir bir seviyede tutuyoruz.
- Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte yüksek kalite standartlarını benimsiyoruz.

Hüseyin Türkyılmaz

Bölge Direktörü